

Reservierungsbedingungen für 2025

Bei der Reservierung eines Stellplatzes gelten folgende Reservierungsbedingungen:

1. Wenn Sie bei uns eine Reservierungsanfrage senden, bekommen Sie von uns eine Reservierungsbestätigung, sofern wir in der gewünschten Zeit noch freie Plätze haben.
2. Eine verbindliche Reservierung ist ab einem **Aufenthalt von mind. 5 Nächten** möglich.
3. Es kann ein Stellplatz in einer Stellplatzkategorie gebucht werden. **Anspruch auf bestimmte Plätze besteht nicht.** Es bleibt der Platzverwaltung überlassen, welcher Stellplatz Ihnen zugewiesen wird. Wir werden aber Ihre Wünsche nach Möglichkeit gerne erfüllen.
4. Bei einer Stellplatzreservierung, sind je Stellplatz, **€ 40,- als Anzahlung**, spesenfrei an uns zu übermitteln. Die vorausbezahlte Anzahlung wird selbstverständlich voll auf die Campinggebühren angerechnet. Im Falle einer Stornierung oder Verkürzung oder Verschiebung des Aufenthalts (auch Corona-bedingt) wird diese aber **als Gebühr einbehalten.**
5. Die Platzreservierung hat nur dann verbindliche Gültigkeit, wenn die Anzahlung innerhalb von 5 Tagen nach Ausstellung unserer Reservierungsbestätigung an uns bezahlt wird.

Wählen Sie die für Sie günstigste Zahlungsart:

Überweisen Sie den Betrag auf unser Konto: **IBAN: AT96 3505 6000 0007 4740** bei der RAIFFEISENBANK St. Gilgen, A-5340 St. Gilgen, **BIC: RVSAAT2S056** oder mit **OnlineZahlung** per Kreditkarten (MasterCard, Visa,)

6. Eine Stornierung (auch Corona-bedingt) ist bis zum Anreisetag möglich. Die Anzahlung behalten wir dann als Bearbeitungsgebühr ein. Dies gilt auch bei Verkürzung oder Umbuchung des Aufenthalts. Es fallen jedoch keine weiteren Kosten für Sie an.
7. Ein reservierter Platz wird am mitgeteilten Ankunftsstag **bis 17 Uhr freigehalten**. Erfolgt bis zu diesem Zeitpunkt von Ihnen keine Benachrichtigung, entbindet uns dies jeder weiteren Verpflichtung.
8. Check-in ist von 11:00-12:00 Uhr und von 14:00-19:00 Uhr möglich.
9. Check-out ist bis spätestens 11:00 Uhr.
10. Eine frühere Anreise oder spätere Abreise ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit eventuell möglich (gegen Aufpreis).

Entspannt für Sie: Jederzeit stornierbar ohne weitere Stornokosten.

Fair von Ihnen: Sie geben uns bei Änderungen ehestmöglich Bescheid.

Booking Conditions for 2025

The following conditions are valid if you make a reservation at our camp site:

1. If you notify us about wanting to make a booking and we still have enough pitches available, you will receive a confirmation about your reservation from us.
2. A binding reservation is possible if your stay here lasts **at least 5 nights**.
3. It's possible to book a pitch in a specific area, but there's **no possibility to book specific places**. The reception keeps the right to choose which pitch you will get, but we will try to fulfill your wishes as good as possible.
4. **If you book a pitch, there's a deposit of 40€ per place due, without expenses. This deposit will be subtracted from your receipt at the end. But if you cancel or shorten your trip (also due to Covid-19) we will keep the deposit as a fee.**
5. The reservation is only valid, if the deposit is transferred to us within 5 days after we send you the reservation confirmation.

You can choose the method that's most convenient for you:

Either transfer the sum on our bank account: **IBAN: AT96 3505 6000 0007 4740** at the RAIFFEISENBANK St. Gilgen, A-5340 St. Gilgen, **BIC: RVSAAT2S056** or via online payment by credit card (MasterCard, Visa,).

6. A cancellation (also due to Covid-19) is possible until the day of arrival. We would keep the deposit if that's the case. This is also the case if you shorten or move your stay. There will be no extra costs in that cases, only the deposit.
7. A booked pitch will be kept free for you until 5p.m. on the day of arrival. If you don't contact us until that point, we will be free of every obligation.
8. Check-In is possible from 11a.m. until 12p.m. and from 2p.m. until 7p.m.
9. Check-Out is possible until 11a.m.
10. An earlier arrival or a later departure is may be possible on request, if there's a possibility (against extra-charge).

Relaxed for you: Cancellation is possible anytime without extra charge.

Fair from you: Please inform us as soon as possible about changes of your stay.